

## SZOLGÁLTATÁS TÁJÉKOZTATÁSI ÉS BELEEGYZÉSI FORMANYOMTATVÁNY

Kérjük olvassa el az alábbi információkat, majd pedig írja alá a formanyomtatványt annak jelzéséként, hogy elfogadja ezeket a szolgáltatási feltételeket.

**Önkéntes részvétel.** *Hanumán Klinikai Pszichológiai és Pszichoterápiás Szolgálat* segítséget kínál az életvezetési, pszichoszomatikus és pszichés problémákkal küzdő egyének és családok számára. A kezelésben való részvétel önkéntes. Ha úgy gondolja, bármikor befejezheti.

**A terapeuták képzettsége.** Minden munkatársunk és szerződéses közreműködőnk képzett pszichológus, néhányuknak ezen felül egyéb végzettsége is van. Ha kívánja megkaphatja a végzettségükkel kapcsolatos részleteket. Amennyiben a fő probléma a gyermekekkel kapcsolatos, akkor meghívjuk a szülőket is. Tapasztalataink szerint az a leghasznosabb, hogyha a problémákkal küzdő fiatal és mint szülője eljönnek az első találkozásra. Az apák és a nevelőapák különösen jelentős mértékben járulhatnak hozzá, hogy megértsük a fiatalok problémáit és megtaláljuk a megfelelő megoldást. Amennyiben a vezető probléma egy felnőttel kapcsolatos aki a családban él, vagy felnőtt családtaggal vagy, ha házassági problémák vannak, az a leghasznosabb, hogyha az első alkalommal mindkét partner jelen van.

**Első találkozó.** Az első találkozó időtartama kb. 1,5 óra. Ezen találkozóra ha szükségesnek ítéljük, meghívjuk a családtagokat is, hogy ők is mondják el a véleményüket a problémáról, mondják el, hogy eddig a múltban mit próbáltak ki a probléma megoldására, és a családdal kapcsolatos fejleményekről is tájékoztassanak. Elképzelhető, hogy kérdőívek kitöltésére is meg fogjuk Önt kérni.

**A többi alkalom.** Az első alkalom végén tudatjuk Önnel, hogy az általunk kínált szolgáltatás az megoldást kínál-e az Ön problémájára, amivel minket fölkeresett. További találkozások lehetőségét fogjuk felkínálni, olyan időpontokban, ami most Önnel megfelelőnek tűnik. Hogyha szolgáltatást kínálunk Önnel, akkor úgy korrekt, hogyha már most tudatjuk Önnel, hogy egyéni, család és a házasság terápia csak 3-ból kb. 2 esetben sikeres. A legtöbbször kb. 6 alkalom után el tudják dönteni, hogy segít-e rajtuk a terápia vagy nem. Amennyiben az általunk felajánlott szolgáltatás Önnel nem nyújt segítséget, kérjük tudassa ezt a terapeutával, és hogyha úgy gondolja, hogy inkább máshová szeretne menni, akkor kérjen ajánlást.

**Díjak és törlés.** A díjakat az egyes alkalmak után kell fizetni. Nem számítunk fel díjat a lemondott alkalmak után, feltéve, hogyha legalább a megbeszélte idő előtt 2 nappal megtörténik a lemondás, és így egy másik klient tudunk erre az időpontra beütemezni.



**Titoktartás.** Minden amit Ön mond a terapeutájának, az titkosan kezelendő, azonban szükség esetén szakemberünk szupervízor segítségét kérheti, aki kiképzőterapeuta. Ez esetben is biztosítjuk az Ön anonimitását. Kizárólag olyan esetekben vagyunk kötelesek információt adni az Ön esetéről más embereknek, amikor fennáll annak a kockázata, hogy az Ön családjának egy tagja súlyos kárt okozhat önmagában vagy másban. Nem fogunk az Ön esetéről másoknak információt adni, pl. sem a fiatalok iskolájának sem pedig a családorvosnak az Ön beleegyezése nélkül.

**Rutin hangfelvétel a terápiás alkalmakon.** Rutin eljárásként minden egyes terápiás alkalomról hangfelvételt készítünk, ezeket a mi terapeutánk és az ő szupervízora szükség esetén meg fogják hallgatni, annak biztosítása érdekében, hogy Ön a legmagasabb színvonalú szolgáltatásban részesülhessen. Minden egyes hangfelvétel bizalmasan kezelendő.

**Anonimizált eseteírások.** Személyzeti kiképzésünk rutin részeként a terapeutákat arra kötelezzük, hogy vizsgálati célból írjanak esetjelentéseket annak az egyetemnek vagy intézménynek ahol a képzésüket kapják, de ezekből a jelentésekből kihagyunk minden olyan részletet, amelyből azonosítani lehetne az Önt vagy családját.

**Szakmai jelentés vagy vélemény.** Hogyha szeretné, hogy szakmai jelentést/véleményt küldjünk az Ön családorvosának vagy más szakembernek, akkor ezt beszélje meg a terapeutájával. Ezekért a jelentésekért külön díjat számítunk fel.

**Válságok és sürgőshelyzetek.** Ha esetleg valamilyen krízis történik, miközben Ön a mi szolgáltatásunkat látogatja, akkor kérjük, hogy a legelső alkalommal lépjen velünk kapcsolatba, mert elképzelhető, hogy egy rendkívüli sürgősséggel tudunk Önnek egy alkalmat ajánlani. Hogyha ez nem lehetséges, akkor sürgőshelyzet esetén tanácsot adunk Önnek, amivel megkeresheti a családorvosát vagy pedig az Ön körzetéhez tartozó baleseti vagy kórházi krízisosztályt.

**Kérdések.** Amennyiben kérdései lennének bármivel kapcsolatban, akkor kérjük tegye fel ezeket a kérdéseket a terapeutájának, aki örömmel fogja megválaszolni. Kérjük, hogy az alábbi sorban írja(k) alá annak a jelél, hogy beleegyezik(nek) a fenti, felsorolt szolgáltatási feltételekbe.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dátum: